

„Laufzettel“ für die ideale digitale Abrechnung SGB V

Prozess	Bearbeitung ambulanter Pflegedienst	Bearbeitung Krankenkasse	Offene Regelungen
Verordnung Behandlungspflege	mit Zustimmung des Versicherten digitale Verordnung ist vom Arzt eingegangen; Bestätigung der Leistungsübernahme durch digitale Weiterleitung	Leistungsanspruch Prüfen und Freigabe; digitale Rückmeldung	digitale Verordnung und Schnittstelle zu Krankenkassen
Erfassung Leistung	Leistungen müssen über Schnittstellen automatisch in Datenbank; digitale Übertragung an Pflegekraft; digitale, fälschungssicherer Abzeichnung durch Patienten	-	ausschließlich digitale Leistungserfassung und Pflegedokumentation, beim Patienten verbleibt nur ein Infoblatt zur Medi-Gabe und Kontaktpersonen
Erfassung Rechnung	digitale Rechnungsgenerierung aus dem System mit Rechnungsnummer; alle weiteren Informationen können direkt aus dem System heraus dazu definiert und angehängt werden	-	vorab Definition, was Bestandteil der Rechnung sein soll; Sinnhaftigkeit von Sammelrechnungsnummer muss hinterfragt werden; Abrechnung ohne Genehmigungskennzeichen
Versand Rechnung	Einzelrechnung mit Rechnungsnummer digital an Kasse laut Vereinbarung mit allen rechnungs-begründenden Unterlagen	zeitnahe Bearbeitung mit 14-Tagesfrist	ausschließlich digitale Rechnungsübermittlung an Kasse; Frist für Bearbeitung
Eingang Zahlung	Prüfung anhand der eindeutig zugewiesenen Rechnungsnummer	Zahlungsüberweisung auf die Rechnungsnummer der Pflegeeinrichtung	verpflichtende Verwendung der Rechnungsnummer im ganzen Prozess; Wegfall der Sammelrechnungen
Rückmeldung Krankenkasse (welche Rechnungen nicht bezahlt) – Teilzahlungen / unstreitige Zahlungen – unklare / streitige Zahlungen	falls Sammelrechnung gefordert, dann bei jedem Zahlungseingang auch digital begründetes Zahlungsavis für jede gestellte Rechnung; falls keine Sammelrechnung gefordert, dann Zahlungsavis nicht generell notwendig, sondern nur digitale Begründung pro Rechnung, wenn Zahlung nicht oder nicht vollständig erfolgt ist	anhand des einheitlichen Formulars digital versendet	einheitliches digitales Zahlungsavis (Antwort der Kassen zur Rechnung) unter Berücksichtigung der Rechnungsnummer